※多く住宅会社から、わたしたちを選んで頂きましてありがとうございます。
ところに手が届く会社でありたいと思っております。恐れ入りますが該当する評価に○をつけて下さい。

1 ご契約からご着工までの営業の対応

①新築又は増改築計画に当たり、マイホームデザインにご下命いただいた理由は何ですか。（複数回答可）

（価格）（デザイン）（間取り）（品質）（営業マン）（会社の信頼度）

②弊社を知ったきっかけは何ですか。

（広告をみて）（イベント）（ホームページ）（紹介（　　様））（その他）（インターネット ホームプロ）

	笑顔	普通	不満	理由
③間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。	③ ○			（　　）
④社内の電話応対等はいかがでしたか。	④ ○			（メールのご対応がとても良かったです。）
⑤営業マンの「仕事は常にお客様の立場に立って考え判断し、親切に対応します」の実行レベルはいかがでしたか。	⑤ ○			（　　）

2 ご着工からご完成までの総合対応

	笑顔	普通	不満	理由
①着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。	① ○			（　　）
②営業の対応はいかがでしたか。	② ○			（　　）
③現場の管理整頓や掃除はきちんとされていましたか。	③ ○			（　　）
④施工管理は安心できましたか。	④ ○			（　　）
⑤施工管理とのコミュニケーションはいかがでしたか。	⑤ ○			（　　）
⑥職人のマナーはいかがでしたか。	⑥ ○			（　　）

問題があった職人は？（　　）良かった職人は？（　　）

⑦工事の仕上がり具合はいかがでしたか。	⑦ ○			（　　）
⑧友人、知人の方にマイホームデザインをご紹介していただけますか。	⑧ （はい）	（いいえ）		（　　）

3 総合評価・「お客様の笑顔がみたいから」が売りのマイホームデザインですが、いかがでしょうか。

a すべての面で実に良くやってくれた。大いに満足している。	（大笑顔賞）	特に（稲井様にお世話になりました。関根様に2案考えていただきました。）
b いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している。	（笑顔賞）	特に（　　）
c 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。	（普通賞）	特に（　　）
d もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。	（やや不満）	特に（　　）
e すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。	（不満）	特に（　　）

4 最後に、どんな内容でも結構です。ご意見・ご感想などご記入ください。

私たちは東京在中でして、仙台の家のリフォームで すこし不安もありましたが
見積りから着工、施工、完成まで、稲井様を中心に、報告、連絡、
相談と、親切なご対応と進行をしていただきました。特にその都度
写真入りのメールをいただきましたこと、安心納得して リフォーム工程を
見守り、共有することができました。離れていても見える現場の様子、この数カ月間は
美しいリフォームの完成とともに楽しく、喜びが倍増しました。ありがとうございました。